Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39967724**

Fecha y hora de recepción*: **01/22/2025 08:35 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LEONARDO LOPEZ ROJAS			**Documento :** 18467918
Direccion de residencia :	BARRIO CLEMENTINA MZ B CASA 11		**Telefono :** 3234809587
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** BARRIO CLEMENTINA MZ B CASA 11
Edad : 48	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**onedigital830@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO REFIERE QUE HIZO CURSO DE CONDUCCIÒN EN DAITONA EN ARMENIA. ASEGURA QUE TERMINÒ EL CURSO Y AÙN NO LE DAN LA CERTIFICACION ALEGANDO QUE TIENEN PROBLEMAS CON LA PLATAFORMA Y REQUIERE SACAR EL PASE.

Tipo de Orientación brindada: (*)

SOLICITA ASESORIA, DICE USUARIO QUE TERMINO SU CURSO DE CONDUCCION CON EMPRESA DE ENSEÑANZA, ASI MIMOS PESE A QUE SUPERÓ EL CURSO NO LE QUIERE ENTREGAR EL PASE, PORQUE DICE LA ESCUELA DE ENSEÑANZA QUE LA PLATAFORMA DEL MINISTERIO NO LE PERMITE VALIDAR EL CURSO SUPERADO, ESTE DEFRENSOR LE SUGIERE AL USUARIO INTERPONER QUEJAS ANTE LA SUPERTRANSPORTES Y LA CASA DEL CONSUMIDOR DE LAS SUPERINTENDDECIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**LEONARDO LOPEZ ROJAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **QUINDIO** **Fecha y hora de recepción*:** **01/22/2025 08:35 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Nombre o razon social : LEONARDO LOPEZ ROJAS	**Documento :** 18467918	**Fecha de expedición :** 01/22/2025

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**